



MONDOSOFT S.R.L.

Str. Ostroveni, nr. 136A, Rm Vâlcea

C.F. 12054381; Reg. Com. J38/246/1999

Tel: 0250 702 019; Fax: 0250 711 794

office@mondosoft.ro

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

COMPETENTA-CALITATE-PERFORMANTA-SECURITATE

Directorul General al SC MONDOSOFT SRL

precum si toti angajatii firmei, in functie de rolul si responsabilitatile stabilite, suntem constienti ca implementarea si functionarea unui Sistem de Management Integrat Calitate, Mediu, Sanatate si Securitate Ocupationala eficient si eficace, in cadrul organizatiei, reprezinta cheia de control a performantei afacerii.

Implementarea si dezvoltarea Sistemului de Management Integrat in conformitate cu cerintele standardelor ISO 9001, ISO 14001 si OHSAS 18001, reprezinta pentru noi garantia imbunatatirii continue a performantelor produselor si serviciilor noastre din domeniul „**Editare, implementare, consultanta, distributie si comercializare de programe pentru calculator**” pe care le realizam in conditii de calitate, protejare a mediului si sanatatii si securitatii ocupationale, respectand legislatia in vigoare.

Conducerea SC MONDOSOFT este permanent angajata si urmareste aplicarea politicii declarate si a obiectivelor propuse, alocand in acest scop resurse financiare pentru dotari, derularea programelor de instruire, documentatie si personal instruit cu responsabilitati clar definite.

Dorim sa castigam si sa pastram increderea clientilor nostri, prin indeplinirea Obiectivelor Generale in domeniul managementului calitatii, mediului, securitatii si sanatatii ocupationale:

- Satisfacerea cerintelor si asteptarilor clientilor nostri, prin deplina inteleger a necesitatilor acestora si printr-un inalt nivel calitativ al produselor, concomitent cu respectarea cerintelor reglementare aplicabile domeniilor noastre de activitate;
- Cresterea competentei si constientizarii personalului prin instruire, implicare si responsabilizare.
- Incurajarea propriilor angajati in vederea dezvoltarii profesionale prin instruire si crearea unui mediu optim de lucru;
- Imbunatatirea performantei proceselor prin monitorizarea stricta a activitatilor si eficientizarea lor.

- Respectarea cerintelor clientilor si ale celoralte parti interesate, aplicand prevederile legislatiei in vigoare, precum si exigentele interne ale firmei;
- Măsurarea, monitorizarea, evaluarea si imbunatatirea continua a performantelor de mediu si sanatate si securitate ocupationala;
- Im bunatatirea atat a comunicarii interne cu angajatii, cat si a comunicarii externe cu clientii, furnizorii, autoritatile si comunitatea;
- Prevenirea poluarii mediului prin promovarea si implementarea celor mai bune tehnologii disponibile in activitatile firmei;
- Protejarea mediului inconjurator, in principal prin reducerea utilizarii resurselor naturale, cresterea gradului de recuperare a deseurilor si actiuni de reabilitare a mediului;
- Asigurarea securitatii si sanatatii la locurile de munca prin minimizarea sau izolarea riscurilor pentru proprii angajati, furnizori, clienti si vizitatori.

Obiectivele generale sunt defalcate pe nivelurile relevante, cuantificate si monitorizate in cadrul Programelor de management.

Angajamentul managementului pentru implementarea si imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management Integrat constituie mesajul cel mai important adresat angajatilor, clientilor, partilor interesate:

- informarea angajatilor de importanta satisfacerii cerintelor clientului, a cerintelor legale si a celor de reglementare in vigoare;
- stabilirea liniilor directoare in politica managementului integrat;
- stabilirea obiectivelor generale pentru calitate, mediu, securitate si sanatate ocupationala;
- analiza si adevararea continua a politicii in domeniul managementului calitatii, mediului, securitatii si sanatatii ocupationale in cadrul analizelor efectuate de management;
- stabilirea si alocarea tuturor resurselor necesare desfasurarii proceselor SMI.

Prezenta politica referitoare la calitate, mediu, securitate si sanatate ocupationala este comunicata prin instruire, afisare in locuri vizibile, pe site-ul organizatiei, cu scopul declarat de a o face cunoscuta tuturor angajatilor si tuturor partilor interesate.

Periodic, in analizele efectuate de management, politica referitoare la calitate, mediu, securitate si sanatate ocupationala este analizata in vederea adevararii acestia la obiectivele, necesitatile si posibilitatile curente ale firmei.

Toate compartimentele MONDOSOFT precizate in organigramă au obligatia de a respecta prevederile Manualul Managementului Integrat, a procedurilor documentate ale MONDOSOFT, legislatia si reglementarile in vigoare in domeniile calitatii, mediului si sanatatii si securitatii ocupationale.

Conducerea de varf a MONDOSOFT isi asuma intreaga responsabilitate pentru Politica Sistemului de Management Integrat asigurand resursele materiale, umane si financiare la nivelul tuturor compartimentelor, in toate etapele de realizare a produselor si serviciilor furnizate.



05.07.2010